

お客様 各位

株式会社クボタクレジット

営業時間外対応に関するお願い

拝啓 時下益々御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご承知の通り、政府は「働き方改革」のもと、労働時間関連法令の改正や違反企業への罰則強化など長時間労働の是正等を推進しています。このような情勢に対して、弊社はお得意様のご期待に応え、ご満足頂けるよう業務に取り組むとともに、労働基準法等の法令を遵守し社員の健康を守るよう取り組んでおります。

つきましては、営業時間外や休日の対応について、以下の通りお知らせ致します。

ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜ります様、お願い申し上げます。

敬具

記

○一定の労働時間を超過した弊社社員に対して、それ以上の業務を行わせることは法令違反となりますので、休日勤務や残業業務ができない場合があります。

○その為、緊急時を含め弊社の営業時間以外の時間帯や、休日にお問い合わせいただいた場合、翌営業日以降の対応とさせていただく場合があります。出来る限り弊社営業時間内にご用命を賜りますようお願い申し上げます。また、営業担当者の携帯電話へ営業時間外や休日にご連絡いただいた場合も時間外労働とみなされる可能性があり、受話対応ができない場合もあります。

○月末の審査集中時を含む審査回答に関しても、より迅速に回答差し上げられますよう、今後システム改善を図って参ります。

○営業時間や休日に関するお問い合わせは、弊社担当支店までお願い申し上げます。

以上